



VASTUULLISUUSKATSAUS

2025

ELINTARVIKELOGISTIIKAN HALUTUIN KUMPPANI
Vastuullista toimintaa ja pitkäjänteisiä valintoja

Sisällysluettelo

Tämä vastuullisuuskatsaus tarjoaa kokonaiskuvan KWH Freeze'n vastuullisuustyöstä vuonna 2025 ja sen keskeisistä painopisteistä. Pääset tutustumaan eri osa-alueisiin – ympäristövastuusta henkilöstöön ja turvallisuuteen – sekä vuoden aikana tehtyihin toimenpiteisiin ja kehityssaskeleisiin. Katsaus havainnollistaa, miten vastuullisuus näkyy arjen toiminnassamme ja ohjaa tekemistämme eri osa-alueilla.

1

Alustus vastuullisuustyölle

s. 03

2

Strategia & toiminnan perusta

s. 05

3

Vuoden 2025 tapahtumat ja avainluvut

s. 09

4

Ympäristövastuu

s. 10

5

Sosiaalinen vastuu

s. 13

6

Taloudellinen vastuu

s. 18



KWH Freeze

Vastuullisena toimijana

KWH Freeze on palvellut asiakkaitaan luotettavana kumppanina jo yli 60 vuoden ajan. Asiakaskuntaamme kuuluvat muun muassa tukkuliikkeet, elintarviketeollisuuden toimijat sekä pakasteiden maahantuojat. Vuosien saatossa olemme kasvaneet Suomen johtavaksi ja vahvimaksi pakastevarastoinnin asiantuntijaksi.

Osana KWH Yhtymää toimintamme perustuu pitkäjänteiseen kehittämiseen ja vahvaan sitoutumiseen. Panostamme jatkuvasti palveluidemme parantamiseen, jotta asiakkaamme voivat keskittyä täysipainoisesti omaan liiketoimintaansa – nyt ja tulevaisuudessa.

Toimitusvarmuus ja kattavat palveluratkaisut ovat meille keskeisiä arvoja, joita kehitämme ja vaalimme asiakkaidemme hyväksi myös jatkossa.



Toimitusjohtajan katsaus

Tämä katsaus kokoaa yhteen vuoden 2025 keskeiset vastuullisuusluvut ja teot – mutta samalla haluamme korostaa, ettei vastuullisuustyömme alkanut vuonna 2025. Olemme rakentaneet vastuullista toimintaa ja tehneet pitkäjänteisiä valintoja jo 10–20 vuoden ajan. Nyt avaamme siitä kokonaiskuvan ensimmäistä kertaa.

Vastuullisuustyö edellyttää taloudellisesti kestäväää liiketoimintaa. Olemme alamme suurin toimija Suomessa, ja siksi meille on tärkeää kantaa vastuuta ympäristöstä, henkilöstöstä ja asiakkaistamme. Vuonna 2025 julkaistu strategiamme nostaa vastuullisuuden yhdeksi sen kulmakivistä, ja jatkamme aktiivisia toimia ympäristöjalanjälkemme pienentämiseksi.

Henkilöstö on toimintamme ydin

Yksi vuoden merkittävimmistä saavutuksista oli kaikkien aikojen paras tuloksemme henkilöstön työhyvinvointimittauksessa. Pitkät työurat, henkilöstöedut ja esihenkilöiden systemaattinen kouluttaminen tukevat sitä, että KWH Freeze on turvallinen ja kehittyvä työpaikka.

Turvallisuus on meille tinkimätön periaate

Olemme panostaneet turvallisuushavaintojen tekemiseen ja käsittelyyn jo useamman vuoden ajan. Työmme tulokset näkyvät: työtaturmataajuus on laskenut merkittävästi, ja saavutimme myös vuoden 2025 tavoitteemme. Uusi, entistä kunnianhimoisempi tavoite on jo asetettu.

Ympäristövastuussa otimme jälleen suuren harppauksen

Olemme hankkineet hiilidioksidivapaasti tuotettua sähköä jo vuosia, mutta kylmäntuotannon hukkalämpö on ollut suuri käyttämätön mahdollisuus. Alkuvuonna 2026 otamme käyttöön ratkaisun, jossa hukkalämpö syötetään Vantaan Energian kaukolämpöverkkoon. Tämä on hanke, jota olemme valmistelleet pitkään – ja jonka ansiosta tulevina vuosina on mahdollista lämmittää noin 2 000 vantaalaista omakotitaloa.

Tämä katsaus osoittaa, että vastuullisuus ei ole meille yksittäinen teko, vaan jatkuva osa jokapäiväistä työtämme. Rakennamme vastuullisuutta, joka kestää aikaa.

Tarkoituksemme

Autamme asiakkaitamme menestymään tarjoamalla sujuvia ja kehittyviä logistiikkaratkaisuja. Rakennamme pitkäaikaisia kumppanuuksia ja kehitämme toimintaamme jatkuvasti vastataksemme muuttuvan maailman tarpeisiin.

MISSIO

Tuotamme optimoituja logistisia ratkaisuja yhteistyökumppaneiden kanssa.

VISIO 2030

Elintarvikelogistiikan halutuin kumppani.

ARVOT

Turvallinen

Olemme luotettava ja turvallinen kumppani. Välitämme asiakkaistamme, henkilökunnastamme sekä toimimme vastuullisesti.

Kehittyminen

KWH Freeze mahdollistaa jokaisen kasvun jatkuvalla kehitymisellä osaavan ja välittävän henkilöstön avulla.

Jatkuvuus

Kehittyvä ja joustava kumppani. Kasvamme kannattavasti asiakkaidemme kanssa, henkilöstön osaamisesta ja hyvinvoinnista huolehtien.



Strategisena tavoitteena olla alan halutuin kumppani

Vuosi 2025 oli meille suunnan kirkastamisen vuosi. Terävöitimme strategiaamme ja visiomme on nyt entistä kunnianhimoisempi: haluamme olla elintarvikelogistiikan halutuin kumppani.

KWH Freeze rakentaa asemaansa alan vahvimpana toimijana. Tavoitteemme on kasvaa kannattavasti keskittyen pitkäaikaisiin asiakassuhteisiin, toiminnan jatkuvaan kehittämiseen, vastuullisuuteen sekä henkilöstömme hyvinvointiin ja osaamiseen.

Vastuullisuus on keskeinen osa strategiaamme. Panostamme määrätietoisesti ympäristöjalanjälkemme pienentämiseen ja kestävien toimintatapojen kehittämiseen. Olemme jo pitkään tehneet vastuullisia valintoja arjessamme, mutta nyt olemme koonneet tavoitteemme ja toimenpiteemme entistä selkeämmin yhteen erilliseen vastuullisuusstrategiaan. Tämä antaa työllemme suunnan, mittarit ja entistä vahvemman vaikuttavuuden.

2026-2027

Vastuullisuustyömme tukipilarit

Vuosina 2026-2027 pyrimme vähentämään päästöjä, lisäämään kierrätystä ja määrittämään tarkemmat pidemmän aikavälin tavoitteet vastuullisuustyölle.

Vähennämme ympäristöjalanjälkeämme ja parannamme tehokkuutta keskittymällä päästöjen vähentämiseen, energiatehokkuuteen ja kiertotalouteen.



Tavoitteet

- Scope 1 & 2 päästöjen vähentäminen.
- Parantaa edelleen varastojen/toimintojen energiatehokkuutta.
- Pakkausmateriaalien kierrätys ja uudelleenkäyttö sekä jätteen määrän seuranta ja vähentäminen.

Tavoitteenamme on olla haluttu työnantaja, joka tarjoaa yhtäläiset mahdollisuudet kaikille työntekijöilleen. Edistämme turvallista, tasa-arvoista, oikeudenmukaista ja viihtyisää työympäristöä.



Tavoitteet

- Säännölliset koulutukset ja työturvallisuuskatselmuksat. Mukaan Nolla tapaturmaa-foorumiin 2026.
- Koulutusohjelmat ja urapolut työntekijöiden osaamisen kehittämiseksi.
- Rekrytointikäytäntöjen kehittäminen ja tasa-arvon sekä monimuotoisuuden edistäminen.



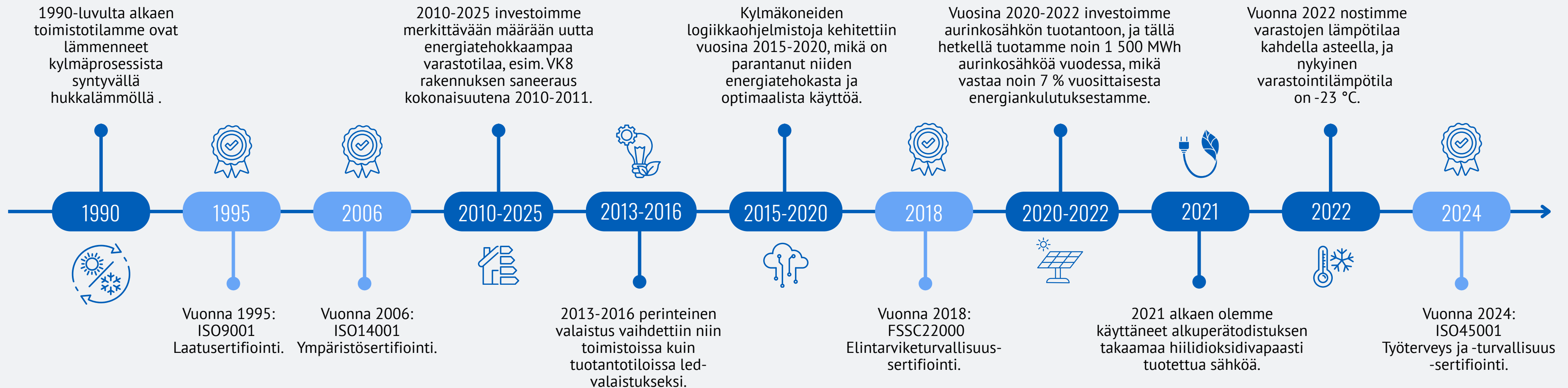
Tavoitteet

Toimimme läpinäkyvästi, eettisesti ja vastuullisesti kaikessa liiketoiminnassamme. Toimitusvarmuus ja laadukas toiminta ovat ydintämme.

- Selkeät toimintaperiaatteet ja eettiset säännöt koko henkilöstölle ja alihankkijoille sekä näiden jalkauttaminen.
- Vastuullisuuskriteerien sisällyttäminen hankintaprosesseihin.
- Asiakas- ja henkilötietojen suojaaminen nykyaikaisin tietoturvakäytännöin.

Ensimmäinen katsaus, mutta ei ensimmäinen vastuullisuusteko.

Viime vuosikymmenien aikana olemme tehneet useita energiatehokkuuden parantamiseen tähtäviä hankkeita ja investointeja. Vuoden 2010 jälkeen toimitilojemme tilavuus on kaksinkertaistunut, mutta energiankulutus on pysynyt samalla tasolla. Energiatehokkuutta parantavien toimien lisäksi olemme tehneet myös merkittäviä panostuksia hiilidioksidivapaseen energiaan.



2025 avainluvut ja tapahtumat

- **60 vuotta**
Yritys täytti 60 vuotta ja juhli henkilöstönsä kanssa
- **GuruField**
Uusi työkalu turvallisuushavaintojen tekoon ja hallintaan
- **QWL**
Erittäin korkea tulos henkilöstön tyytyväisyyskyselyssä.
- **Varastolaajennus**
Uusi varastolaajennus n. 1700m² / 3000 lavapaikkaa
- **Intranet**
Sisäinen kanava läpinäkyvyyden ja tiedonkulun lisäämiseksi
- **Toimitusjohtaja**
Pitkäaikainen toimitusjohtaja eläköityi ja uuden toimitusjohtajan nimitys

Liikevaihto, M€

32,3

(2024: 29,4milj.€)

Työntekijämäärä

118

(2024: 113)

Net Promoter Score, NPS

50

(2024: 53)

Työelämän laatu, QWL

76,3

(2024: 75,0)

Turvallisuushavainnot

662

(2024: 1490 kpl.)

Pakasteita päivässä

1050t

(2024: 950t/päivä)



Ympäristövastuu

Vähennämme ympäristöjalanjälkeämme ja parannamme tehokkuutta keskittymällä päästöjen vähentämiseen, energiatehokkuuteen ja kiertotalouteen.



Hiilijalanjälki 2025

Vuonna 2025 päästöt kasvoivat noin 40 %, mikä johtui pääosin Scope 3 -päästöjen kasvusta (+41 %). Päästöjen kasvu vuosien 2024 ja 2025 välillä on seurausta volyymin kasvusta sekä jakelurakenteen muutoksesta. Scope 3 muodostaa valtaosan päästöistä (noin 97 %) ja liittyy erityisesti hankintoihin, kuljetuksiin ja muuhun arvoketjuun. Omat Scope 1 ja 2 -päästöt ovat kokonaisuudessa pienet, mutta niiden vähentämiseen panostetaan jatkuvasti muun muassa ajamalla mahdollisimman täysiä yksiköitä sekä hyödyntämällä hiilidioksidivapaasti tuotettua sähköä, josta noin 7 % tuotetaan omilla aurinkopaneeleilla.

Scope 1

2,51%

Ajoneuvot ja koneet

Scope 3

97,35%

- ostetut tavarat ja palvelut
- kuljetukset ja jakelu
- jätteet
- työmatkustus

Scope 2

0,14%

Kiinteistöjen energiankäyttö

Päästöt lukuina (markkinaperusteinen menetelmä)

11580,22

tCO₂e,
vuosittaiset päästöt

0,36

tCO₂e,
päästöt/KEUR

106

tCO₂e,
päästöt/henkilö

Päästöt 2024 vrt. 2025

Scope	Scope 1	Scope 2	Scope 3	Yhteensä
2024	296,39 tCo ₂ e	0,0 tCo ₂ e	7971,11 tCo ₂ e	8267,49 tCo ₂ e
2025	290,77 tCo ₂ e	16,09 tCo ₂ e	11273,35 tCo ₂ e	11580,22 tCo ₂ e

Jätteet ja kierrätys

Vuonna 2025 kierrätysaste nousi selvästi 70,2 prosenttiin (2024: 64,4 %), mikä osoittaa kehityksen oikeaan suuntaan, vaikka kokonaisjättemäärä kasvoi toiminnan volyymin mukana. Luvut eivät sisällä jätevesiä, asiakkaiden biojätettä tai kuormalavojen uudelleenkäyttöä, joiden huomioiminen nostaisi kierrätysastetta entisestään. Pahvi säilyi suurimpana yksittäisenä jätelajina, ja energiajätteen vähentäminen on keskeinen kehityskohde vuosille 2026-2027 kierrätysasteen edelleen parantamiseksi.

Kierrätysaste

2025	70,2%
2024	64,4%

Jättemäärä

2025	327,5 t
2024	283,65 t

Pahvi

2025	119,93 t
2024	116,68 t

Energiajäte

2025	60,78 t
2024	49,70 t





Sosiaalinen vastuu

Tavoitteenamme on olla haluttu työnantaja, joka tarjoaa yhtäläiset mahdollisuudet kaikille työntekijöilleen. Edistämme turvallista, tasa-arvoista, oikeudenmukaista ja viihtyisää työympäristöä.



Vakituisen henkilöstön määrä **118**

Naisten osuus henkilöstöstä 7,6% (9 naista)

Vuokratyöntekijät **36**

Henkilöstömme keski-ikä **40,2 vuotta**

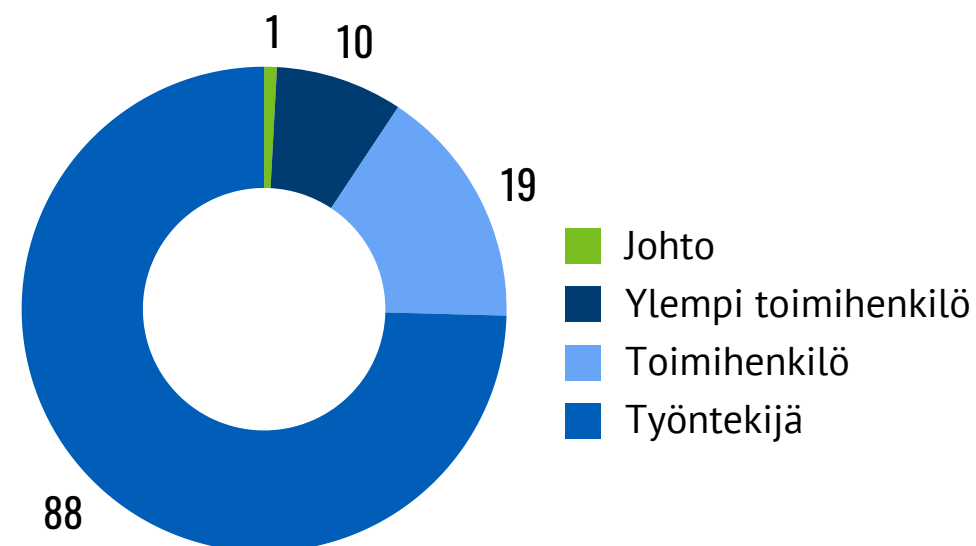
Vakituisen henkilöstön vaihtuvuus **6,3%**

Työsuhteen pituuden keskiarvo **12,1 vuotta**

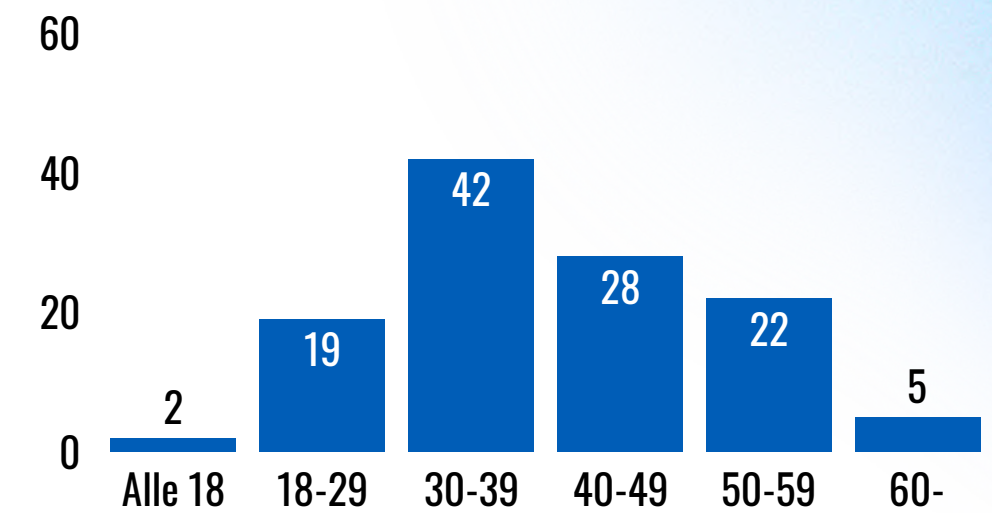
Henkilöstön avainluvut

Henkilöstömme muodostaa vahvan perustan toiminnallemme. Sitoutunut, osaava sekä monimuotoinen työyhteisö tukee laadukasta työtä ja jatkuvaa kehittymistä. Alhainen henkilöstön vaihtuvuus sekä pitkät työsuhteet kertovat hyvästä työilmapiiristä ja siitä, että meillä viihdytään

Henkilöstöjakauma



Ikäjakauma





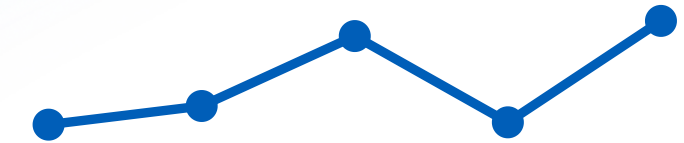
Lainauksia QWL-kyselystä:

*"Kyllä hyvä henki ollut työpaikalla.
Viikkopalaverit ajavat hyvin asiaa"*

*"Kehitysideoiden ehdottamista
suositellaan ja toivotaankin,
mikä on hyvä asia."*

"Ongelmiin reagointi nopeata."

Työympäristö



QWL-indeksin kehitys
2023 - 2025

QWL-indeksi

11/2025

76,3

QWL-indeksi mittaa työntekijöiden työhyvinvointia ja työelämän laatua eri näkökulmista. Toteutamme kyselyn kahdesti vuodessa yhteistyössä MCompetencen kanssa, ja kysely on toteutettu vuodesta 2022 lähtien. Vuonna 2025 saimme mittaushistorian korkeimman tuloksen.

Työsuhde-edut

→ Kattava työterveyshuolto, vapaa-ajan tapaturmavakuutus, TYKY-edut 600€/v, oma kuntosalit

Osaaminen

→ Hyvä ja tehokas perehdytys sekä osaamisen jatkuva kehittäminen.

Esihenkilötyö

→ Panostamme hyvään esihenkilötyöhön. Vuonna 2025 erillinen 4kk esihenkilövalmennus.

Viestintä

→ Oma viestintäkanava PakkasNet tehostaa tiedonkulkua ja lisää tyytyväisyyttä.

Työturvallisuus ja -hyvinvointi

Työturvallisuus ja henkilöstön hyvinvointi ovat toimintamme perusta. Vuonna 2026 tavoittelemme LTIR-tasoa 10, ja valmistaudumme liittymään Nolla tapaturmaa -foorumiin. Turvallisuuskulttuurimme kehitty hiljalleen – ilmoituksia tehdään aktiivisesti erityisesti kannustuskampanjoiden aikana, ja seuraava askel on vahvistaa tätä tasaiseksi arjen toimintatavaksi.

Poissaoloon johtaneita työtapaturmia, kpl

2025/ 2024

4/1

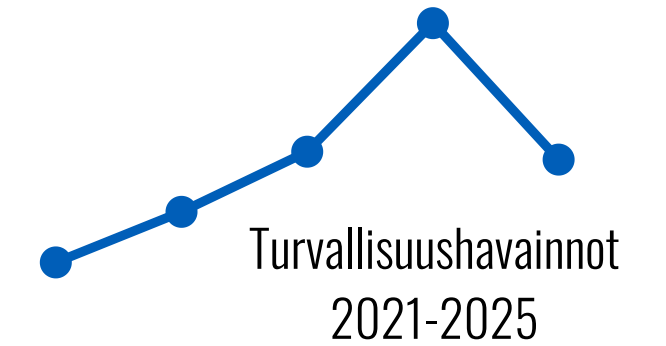
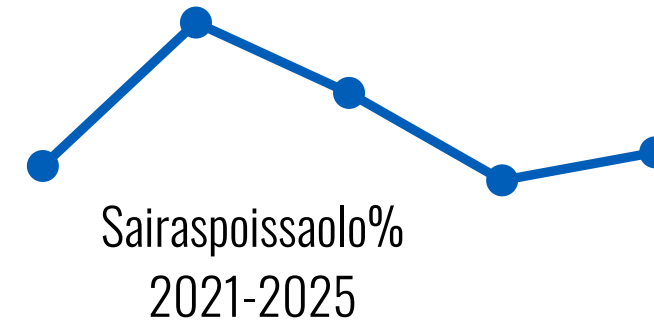
Poissaolopäiviä 2025 11 kpl, poissaolopäiviä 2024 5kpl.

Muut työtapaturmat, kpl

2025/ 2024

1/7

Ei poissaoloon johtaneet työtapaturmat.



Turvallisuushavaintoja

2025 / 2024

662/1490

Ilmoituksia tehdään etenkin kampanjoiden aikana, arjessa vaihtelevasti.

LTIR

2025 / 2024

15,10/11,62

Tavoittelemme LTIR tasoa 10 vuodelle 2026.

Sairauspoissaolo%

2025 / 2024

4,32/3,91

Luvut eivät sisällä Kelan tai vakuutusyhtiön korvaamia sairauspoissaoloja.

Työliikkekipeytymiset

2025

4kpl

Vuonna 2025 työtapaturmista eriytettiin työliikkekipeytymiset.

Asiakkaamme

Tyytyväiset asiakkaat ovat toimintamme ydin. Vuonna 2025 saimme toiminnan kokonaisarvosanaksi erittäin hyvän 3,9 asteikolla 1–5. Asiakkaistamme 100% kertoo haluavansa jatkaa yhteistyötä ja jopa 24% aikoo kasvattaa yhteistyötä kanssamme.

Asiakkaamme arvostavat erityisesti henkilökohtaista palveluamme, laajaa palveluvalikoimaa sekä helppoa yhteistyötä.

Korkea
asiakastyytyväisyys

NPS 50 2025

NPS on asiakasuskollisuuden mittari, joka kertoo, kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelevat yritystä. Asteikko -100 ... 100.

- 4,2 Turvallinen toiminta
- 4,1 Palveluvalikoima
- 4,0 Laadukkaat palvelut
- 4,0 Henkilökohtainen palvelu



Asiakkaidemme suusta:

"On luotettava toimija ja helppo käyttää."

Laaja palvelukirjo ja erittäin hyvä asiakaspalvelu, voi luottaa että hommat toimii ja IT asiat hoituu myös.

"Luotettava toimija ja hyvä sijainti."

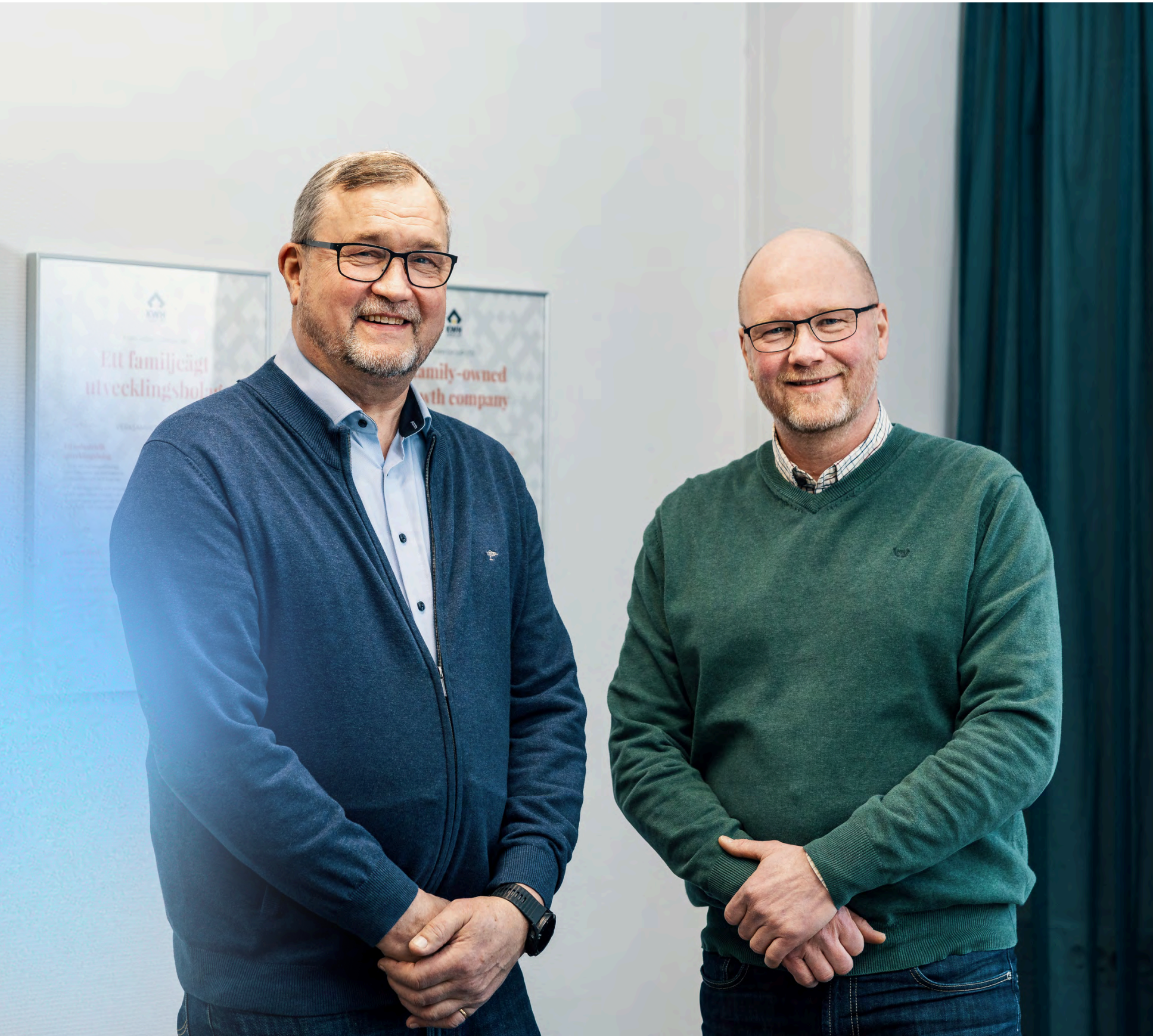
"Yhteistyö on ollut sujuvaa ja sitä on kehitetty. Osaavat työntekijät!"



Taloudellinen vastuu

Toimimme läpinäkyvästi, eettisesti ja vastuullisesti kaikessa liiketoiminnassamme. Toimitusvarmuus ja laadukas toiminta ovat ydintämme.





Johtaminen ja riskienhallinta

Vastuullisuustyötämme johdetaan systemaattisesti sertifioituihin ISO-järjestelmiin perustuen. Johtamismalli sisältää säännölliset riskinarvioinnit, sisäiset auditoinnit ja johdon katselmukset, joilla varmistetaan toiminnan jatkuva kehittäminen ja vaatimustenmukaisuus.

Olemme toteuttaneet kattavan vastuullisuusriskien arvioinnin osana CSRD:n mukaista konsernitason raportointia, huomioiden myös taloudelliset näkökulmat. Lisätietoja löytyy konsernin vastuullisuusraportista.

Riskienhallinta on keskeinen osa vastuullista liiketoimintaa. Tavoitteena on tunnistaa ja hallita riskejä ennakoivasti sekä varmistaa toiminnan laatu ja jatkuvuus. Toimintaa ohjaavat selkeät politiikat ja eettiset periaatteet (Code of Conduct), jotka velvoittavat henkilöstöä toimimaan vastuullisesti, läpinäkyvästi ja lakien sekä sidosryhmien odotusten mukaisesti.

[Tutustu KWH Groupin vastuullisuusraporttiin](#) →

Talouden tunnusluvut

Talouden tunnusluvut kuvaavat yrityksen kehitystä viime vuosien aikana. Liikevaihto ja liikevoitto ovat kasvaneet tasaisesti, mikä kertoo kannattavuuden parantumisesta. Samalla omavaraisuusaste on vahvistunut, vaikka investointien määrä on vaihdellut. Kokonaisuutena kehitys on ollut positiivista ja vakautta lisäävää.

Vuosi	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Liikevaihto, t€	23012	23778	27008	27973	29441	32349
Liikevoitto, t€	4060	5990	8113	8617	9294	10444
Investoinnit, t€	16650	8070	1500	900	4600	5100
Henkilöstö keskim.	104	101	115	120	113	109
Omavaraisuusaste, %	37,1	37,4	40,2	44	47,3	49,4

Toimitusvarmuus ja jäljitettävyys

Toimitusvarmuus on meille keskeinen arvo, joka näkyy jokaisessa toimituksessa. Huolehdimme siitä, että tuotteet saapuvat perille oikea-aikaisesti, virheettömästi ja luotettavasti – päivästä toiseen.

Saumaton jäljitettävyys on olennainen osa vastuullista ja turvallista toimintaamme. Se mahdollistaa nopean ja hallitun reagoinnin poikkeustilanteissa sekä minimoi riskit asiakkaille ja loppukuluttajille.

Laadukas ja tarkka operatiivinen tekeminen tukee tätä kokonaisuutta kaikissa vaiheissa. Käsitlemme päivittäin merkittäviä määriä tuotteita, kuten pakasteita jopa 1050 tonnia, säilyttäen korkean laadun, läpinäkyvyyden ja toimitusvarmuuden kaikissa tilanteissa.





Mika Halvorsen
Toimitusjohtaja

+358 20 778 6210
mika.halvorsen@kwhfreeze.fi

www.kwhfreeze.fi



Vastuullisuuskatsaus 2025